

***Stanford Health Care Advantage Platinum (HMO)* es ofrecido  
por **Stanford Health Care Advantage****

## **Aviso anual de cambios para 2020**

Actualmente, usted es miembro inscrito de *Stanford Health Care Advantage Platinum*. El próximo año, habrá algunos cambios en los costos y los beneficios del plan. *En este folleto, se le informa sobre dichos cambios.*

- **Tiene desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.**
- 

### **Qué hacer ahora**

#### **1. PREGUNTAR: qué cambios se aplican a su caso**

- Revisar los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan.
  - Es importante que revise su cobertura en este momento para asegurarse de que sus necesidades estarán cubiertas el próximo año.
  - ¿Los cambios afectan los servicios que usa?
  - Consulte las Secciones 2.1 y 2.5 para obtener información sobre los cambios en los beneficios y costos de nuestro plan.
- Revisar los cambios en el folleto en nuestra cobertura para medicamentos con receta para saber si lo afectan.
  - ¿Estarán cubiertos sus medicamentos?
  - ¿Están sus medicamentos en otro nivel, con otro costo compartido?
  - ¿Tienen algunos de sus medicamentos nuevas restricciones, como contar con nuestra aprobación antes de obtener sus medicamentos con receta?
  - ¿Puede seguir usando las mismas farmacias? ¿Cambió el costo que paga por usar esta farmacia?
  - Revise la Lista de medicamentos para 2020 y consulte la Sección 2.6 para obtener información sobre los cambios en nuestra cobertura para medicamentos.

- Es posible que los costos de sus medicamentos hayan aumentado desde el año pasado. Hable con su médico sobre las opciones más económicas que pueden estar disponibles, ya que podrían representar un ahorro en los costos anuales que debe pagar de su bolsillo durante todo el año. Para obtener información adicional sobre precios de medicamentos, visite <https://go.medicare.gov/drugprices>. En estos paneles, se destacan cuáles son los fabricantes que han aumentado sus precios y también se brinda información sobre el precio de los medicamentos año tras año. Tenga en cuenta que los beneficios del plan determinarán exactamente cuánto puede cambiar el costo de sus propios medicamentos.

Revisar si sus médicos y otros proveedores estarán en nuestra red el próximo año.

- ¿Sus médicos, incluyendo a los especialistas que consulta regularmente, son parte de nuestra red?
- ¿Qué sucede con los hospitales u otros proveedores que usa?
- Consulte la Sección 2.3 para obtener información sobre nuestro Directorio de proveedores.

Pensar en los costos generales de su atención médica.

- ¿Cuánto dinero de su bolsillo invertirá para los servicios y los medicamentos con receta que usa con regularidad?
- ¿Cuánto dinero gastará en su prima y los deducibles?
- ¿Cómo se comparan los costos totales de su plan con otras opciones de cobertura de Medicare?

Pensar en su grado de satisfacción con respecto a nuestro plan.

## 2. **COMPARAR:** obtenga información sobre otras opciones de planes.

Revisar la cobertura y los costos de los planes en su área.

- Use la función de búsqueda personalizada del Buscador de planes de Medicare en el sitio web en <https://www.medicare.gov>. Haga clic en “Find health & drug plans” (Buscar planes de salud y medicamentos).
- Revise la lista en la contraportada del manual Medicare & You (Medicare y usted).
- Consulte la Sección 3.2 para obtener más información sobre sus elecciones.

Cuando delimite las opciones a un plan preferido, confirme los costos y la cobertura en el sitio web del plan.

## 3. **ELEGIR:** decida si quiere cambiar de plan.

- Si desea **conservar** *Stanford Health Care Advantage Platinum*, no es necesario que haga nada. Seguirá inscrito en *Stanford Health Care Advantage Platinum*.
- Si decide cambiarse a **otro plan** que pueda cubrir mejor sus necesidades, puede hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre.

**4. INSCRIBIRSE:** para cambiar de plan, inscribábase entre el **15 de octubre** y el **7 de diciembre de 2019**.

- Si no se inscribe en otro plan antes del **7 de diciembre de 2019**, permanecerá inscrito en *Stanford Health Care Advantage Platinum*.
- Si se inscribe en otro plan antes del **7 de diciembre de 2019**, la nueva cobertura entrará en vigencia el **1.º de enero de 2020**.

**Recursos adicionales**

- Este documento está disponible en forma gratuita en español y en chino.
- Para obtener información adicional, llame al número de Servicio para los miembros al 1-855-996-8422. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre.
- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-996-8422 (TTY: 711).
- ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-996-8422 (TTY: 711).
- 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-996-8422 (TTY: 711).
- Este documento está disponible en otros formatos, como impreso en tamaño de letra grande. Para obtener información adicional, llame al Servicio de atención para los miembros de Stanford Health Care Advantage al 1-855-996-8422, o si es usuario de TTY, llame al 711.
- **La cobertura de este plan califica como Cobertura médica calificada (Qualifying Health Coverage, QHC)** y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en <https://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families> para obtener más información.

**Acerca de *Stanford Health Care Advantage Platinum***

- Stanford Health Care Advantage es un plan de la Organización para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization, HMO) que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Stanford Health Care Advantage depende de la renovación del contrato.
- Cuando en este folleto dice “nosotros”, “nos” o “nuestro”, hace referencia a Stanford Health Care Advantage. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a *Stanford Health Care Advantage Platinum*.

## Resumen de costos importantes para 2020

En la tabla a continuación, se comparan los costos de 2019 con los costos de 2020 para *Stanford Health Care Advantage Platinum* en diversas áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los cambios.** Puede encontrar una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en <https://www.stanfordhealthcareadvantage.org>. También puede revisar la *Evidencia de Cobertura* enviada en un correo separado para ver si se ve afectado por otros cambios en los beneficios o los costos. Además, puede llamar a los Servicios para los miembros para pedirnos que le enviemos por correo una *Evidencia de Cobertura*.

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<b>Prima mensual del plan*</b> *Es posible que su prima sea mayor o menor que este monto. Consulte la Sección 2.1 para obtener más información.	\$99.00	\$99.00
<b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b> Esto es lo <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte la Sección 2.2 para obtener más información).	\$4,900	\$4,900
<b>Consultas en el consultorio</b>	Consultas de atención primaria: copago de \$10 por consulta  Visitas a especialistas: copago de \$20 por consulta	Consultas de atención primaria: copago de \$10 por consulta  Visitas a especialistas: copago de \$20 por consulta

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<p><b>Hospitalización para pacientes internados</b></p> <p>Incluye cuidados agudos, rehabilitación para pacientes internados, servicios hospitalarios de atención a largo plazo y otros tipos de servicios hospitalarios para pacientes internados. La atención para pacientes internados en un hospital comienza el día en que formalmente ingresa al hospital con una orden del médico. El día antes de recibir el alta es su último día como paciente internado.</p>	<p>Usted paga un copago de \$275 por los días 1 al 7.</p> <p>(Usted paga un copago de \$0 por el resto de la hospitalización).</p>	<p>Usted paga un copago de \$275 por los días 1 al 7.</p> <p>(Usted paga un copago de \$0 por el resto de la hospitalización).</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<p><b>Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D</b> (Consulte la Sección 2.6 para obtener más información).</p>	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago o coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel 1 de medicamentos: \$5 por el suministro para un mes/\$15 por el suministro para tres meses</li> <li>• Nivel 2 de medicamentos: \$15 por el suministro para un mes/\$45 por el suministro para tres meses</li> <li>• Nivel 3 de medicamentos: \$47 por el suministro para un mes/\$141 por el suministro para tres meses</li> <li>• Nivel 4 de medicamentos: \$100 por el suministro para un mes/\$300 por el suministro para tres meses</li> <li>• Nivel 5 de medicamentos: 33 % por el suministro para un mes</li> <li>• Nivel 6 de medicamentos: \$2 por el suministro para un mes/\$6 por el suministro para tres meses</li> </ul>	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago o coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel 1 de medicamentos: \$5 por el suministro para un mes/\$15 por el suministro para tres meses</li> <li>• Nivel 2 de medicamentos: \$15 por el suministro para un mes/\$45 por el suministro para tres meses</li> <li>• Nivel 3 de medicamentos: \$47 por el suministro para un mes/\$141 por el suministro para tres meses</li> <li>• Nivel 4 de medicamentos: \$100 por el suministro para un mes/\$300 por el suministro para tres meses</li> <li>• Nivel 5 de medicamentos: 33 % por el suministro para un mes</li> <li>• Nivel 6 de medicamentos: \$2 por el suministro para un mes/\$6 por el suministro para tres meses</li> </ul>

**Aviso anual de cambios para 2020**  
**Índice**

**Resumen de costos importantes para 2020 ..... 1**

**SECCIÓN 1 A menos que elija otro plan, usted será inscrito automáticamente en *Stanford Health Care Advantage Platinum* en 2020 ..... 5**

**SECCIÓN 2 Cambios en los beneficios y los costos para el próximo año..... 5**

- Sección 2.1 – Cambios en la prima mensual ..... 5
- Sección 2.2 – Cambios en los montos máximos que paga de su bolsillo ..... 6
- Sección 2.3 – Cambios en la red de proveedores..... 6
- Sección 2.4 – Cambios en la red de farmacias..... 7
- Sección 2.5 – Cambios en los beneficios y los costos de los servicios médicos ..... 7
- Sección 2.6 – Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D..... 9

**SECCIÓN 3 Cómo decidir qué plan elegir ..... 13**

- Sección 3.1 – Si desea seguir inscrito en *Stanford Health Care Advantage Platinum*..... 13
- Sección 3.2 – Si desea cambiar de plan ..... 13

**SECCIÓN 4 Plazo para el cambio de plan ..... 14**

**SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare ..... 14**

**SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta ..... 15**

**SECCIÓN 7 ¿Tiene preguntas? ..... 16**

- Sección 7.1 – Cómo recibir ayuda de *Stanford Health Care Advantage Platinum*..... 16
- Sección 7.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare ..... 16

## SECCIÓN 1 A menos que elija otro plan, usted será inscripto automáticamente en *Stanford Health Care Advantage Platinum* en 2020

Si no hace nada para cambiar su cobertura de Medicare para el 7 de diciembre de 2019, automáticamente lo inscribiremos en *Stanford Health Care Advantage Platinum*. Esto significa que a partir del 1.º de enero de 2020, obtendrá su cobertura médica y de medicamentos recetados a través de *Stanford Health Care Advantage Platinum*. Si lo desea, puede cambiar a otro plan de salud de Medicare. También puede cambiar a Original Medicare. Si desea cambiar de plan, puede hacerlo entre el 1.º de enero y el 31 de marzo. Además, puede cambiar de plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Si es elegible para recibir Ayuda adicional, es posible que pueda cambiar de plan en otro momento.

La información en este documento le informa sobre las diferencias entre sus beneficios actuales en *Stanford Health Care Advantage Platinum* y los beneficios que tendrá a partir del 1.º de enero de 2020 como miembro de *Stanford Health Care Advantage Platinum*.

## SECCIÓN 2 Cambios en los beneficios y los costos para el próximo año

### Sección 2.1 – Cambios en la prima mensual

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<b>Prima mensual</b> No hay cambios para el próximo año de beneficios. (Debe continuar pagando la prima de la Parte B de Medicare).	\$99.00	\$99.00
<b>Prima por beneficios suplementarios opcionales</b> <b>(Beneficios odontológicos y oftalmológicos)</b> No hay cambios para el próximo año de beneficios.	\$20.00	\$20.00



- La prima mensual de su plan será *mayor* si usted está obligado a pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D de por vida, por no tener otra cobertura para medicamentos que sea, al menos, tan buena como la cobertura para medicamentos de Medicare (también denominada “cobertura acreditable”) durante 63 días o más.
- Si tiene un ingreso mayor, es posible que deba pagar un monto adicional por mes directamente al gobierno por su cobertura para medicamentos con receta de Medicare.
- Su prima mensual será *menor* si recibe “Ayuda adicional” con los costos de sus medicamentos con receta.

## Sección 2.2 – Cambios en los montos máximos que paga de su bolsillo

Para protegerlo, Medicare exige que todos los planes de salud limiten los costos que paga “de su bolsillo” durante el año. Este límite se denomina “monto máximo que paga de su bolsillo”. Una vez que alcanza este monto, generalmente no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año.

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b>	\$4,900	\$4,900
No hay cambios para el próximo año de beneficios.		Una vez que ha pagado \$4,900 de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, usted no pagará nada más por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año calendario.
Sus costos por los servicios médicos cubiertos (como los copagos) se tienen en cuenta para el monto máximo que paga de su bolsillo. Las primas de su plan y los costos que paga por los medicamentos con receta no se tienen en cuenta para el monto máximo que paga de su bolsillo.		

## Sección 2.3 – Cambios en la red de proveedores

Hemos cambiado los proveedores de nuestra red para el próximo año. Encontrará un Directorio de proveedores actualizado en nuestro sitio web en <https://www.stanfordhealthcareadvantage.org>. También puede llamar al Servicio para los miembros para solicitar información actualizada de proveedores o pedirnos que le enviemos un Directorio de proveedores por correo postal. **Revise el Directorio de proveedores de 2020 para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red.**

Es importante que sepa que es posible que, durante el año, realicemos cambios en hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que son parte de su plan. Existen varios motivos por los cuales su proveedor podría dejar de estar en su plan, pero si su médico o especialista dejan de estar en su plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones que se resumen a continuación:

- Aunque nuestra red de proveedores pueda cambiar durante el año, debemos proporcionarle acceso ininterrumpido a médicos y especialistas calificados.
- Haremos lo posible por enviarle un aviso con al menos 30 días de anticipación en el cual se le informará que su proveedor dejará nuestro plan, de manera que tenga tiempo para elegir a un proveedor nuevo.
- Le ayudaremos a elegir un nuevo proveedor calificado para que continúe administrando sus necesidades de atención médica.
- Si está realizando un tratamiento médico, tiene derecho a solicitar, y trabajaremos con usted para garantizarlo, que no se interrumpa el tratamiento médicamente necesario que está recibiendo.
- Si cree que no le hemos proporcionado un proveedor calificado para reemplazar a su proveedor anterior o que su atención no está siendo administrada de manera apropiada, tiene derecho a presentar una apelación de nuestra decisión.
- Si se entera de que su médico o especialista dejarán el plan, póngase en contacto con nosotros para que podamos ayudarle a encontrar a un nuevo proveedor y a administrar su atención.

---

## Sección 2.4 – Cambios en la red de farmacias

---

Los montos que paga por sus medicamentos con receta pueden depender de la farmacia que use. Los planes de medicamentos de Medicare cuentan con una red de farmacias. En la mayoría de los casos, sus medicamentos con receta están cubiertos *solo* si se obtienen en una de nuestras farmacias de la red.

Hemos cambiado nuestra red de farmacias para el próximo año. En nuestro sitio web <https://www.stanfordhealthcareadvantage.org>, se encuentra disponible un Directorio de farmacias actualizado. También puede llamar al Servicio para los miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitarnos que le enviemos un Directorio de farmacias. **Revise el Directorio de farmacias de 2020 para verificar qué farmacias se encuentran en nuestra red.**

---

## Sección 2.5 – Cambios en los beneficios y los costos de los servicios médicos

---

El próximo año, cambiaremos nuestra cobertura para determinados servicios médicos. La información a continuación describe estos cambios. Para obtener más información sobre la cobertura y los costos de estos servicios, consulte el Capítulo 4, *Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)*, en su *Evidencia de cobertura de 2020*.

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<b>Beneficios de comidas para después del alta y por afección crónica</b>		
Inmediatamente después de una cirugía o una hospitalización, por una duración temporal de hasta cuatro semanas, por persona inscrita por año, siempre y cuando sean solicitados por un médico o un profesional no médico.	El beneficio de comidas <u>no</u> está cubierto.	Copago de \$0 por hasta 28 días/máximo de 56 comidas
Si padece una afección crónica, incluida, entre otras, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) o la diabetes, durante un período temporal de hasta dos semanas por persona inscrita por año, siempre y cuando sean solicitados por un médico o profesional no médico, y formen parte de un programa supervisado diseñado para ayudar en la transición del inscrito hacia las modificaciones del estilo de vida.	El beneficio de comidas por afección crónica <u>no</u> está cubierto.	Copago de \$0 por hasta 14 días/máximo de 28 comidas
<b>Servicios de tratamiento de opiáceos</b>	Los servicios de tratamiento de opiáceos <u>no</u> están cubiertos.	Usted paga un copago de \$20.

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<b>Servicios de telesalud</b>	Servicios de telesalud ofrecidos a través de <i>MyHealth</i> (\$10 de copago)	Servicios de telesalud ofrecidos a través de <i>Teladoc®</i> (\$10 de copago)  Los miembros tienen acceso a médicos certificados las 24 horas del día, los 7 días de la semana para atención médica que no sea de emergencia (por ejemplo: síntomas de resfriados/gripe, bronquitis, alergias, conjuntivitis, infección urinaria, etc.).
<b>Servicios de transporte</b>	Los servicios de transporte <u>no</u> están cubiertos.	Usted paga un copago de \$0 por 24 viajes de ida por año a lugares relacionados con la salud aprobados por el plan.
Los servicios de transporte se brindan cuando sea necesario facilitar el acceso que no sea de emergencia a la atención médica, como consultas en el consultorio del médico.		

## Sección 2.6 – Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D

### Cambios en nuestra lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o “Lista de medicamentos”. Una copia de nuestra Lista de medicamentos se proporciona electrónicamente. La Lista de medicamentos que proporcionamos electrónicamente contiene muchos de los medicamentos que cubriremos el próximo año (pero no todos). Si no encuentra su medicamento en la lista, es posible que aún se encuentre cubierto. **Puede conseguir la Lista de medicamentos completa** llamando al Servicio para los miembros (consulte la portada posterior) o visitando nuestro sitio <https://www.stanfordhealthcareadvantage.org>.

Ciertos medicamentos pueden estar cubiertos para algunas afecciones médicas, pero se consideran no incluidos en el formulario para otras afecciones médicas. Los medicamentos que están cubiertos solo para determinadas afecciones médicas se identificarán en nuestra Lista de medicamentos y en el Buscador de planes de Medicare, junto con las afecciones médicas específicas que cubren.

Hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos, incluidos cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos. **Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para saber si habrá alguna restricción.**

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura para medicamentos, puede hacer lo siguiente:

- **Trabajar con su médico (u otra persona autorizada a dar recetas) y solicitarle al plan que haga una excepción** para cubrir el medicamento. **Les recomendamos a los miembros actuales** que soliciten una excepción antes del próximo año.
  - Para saber qué debe hacer para solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9 de su *Evidencia de cobertura (Qué hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas))* o llame al Servicio para los miembros.
- **Trabajar con su médico (o con otra persona autorizada a dar recetas) para encontrar otro medicamento** que cubramos. Puede llamar al Servicio para los miembros y pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma afección médica.

En algunos casos, se nos solicita cubrir un suministro temporal de un medicamento que no está en el formulario durante los primeros 90 días del año del plan o los primeros 90 días de membresía para evitar interrumpir el tratamiento. Para obtener más información sobre cuándo puede obtener un suministro temporal y cómo solicitar uno, consulte la Sección 5.2 del Capítulo 5 de la *Evidencia de cobertura*. Durante el período en que vaya a obtener un suministro temporal de un medicamento, debe hablar con su médico para decidir qué hacer cuando se agote el suministro temporal. Puede cambiar a un medicamento diferente cubierto por el plan o solicitarle al plan que haga una excepción para usted y cubra el medicamento actual.

Si hacemos una excepción y cubrimos su medicamento que no está en el formulario durante el año actual, usted, su médico o la persona autorizada a dar recetas tendrán que solicitarnos una nueva excepción para cubrir el medicamento que no está en el formulario el próximo año.

La mayoría de los cambios de la Lista de medicamentos son nuevos para el comienzo de cada año. Sin embargo, durante el año, podríamos hacer otros cambios que estén permitidos por las normas de Medicare.

Cuando realizamos cambios en la Lista de medicamentos durante el año, usted lo mismo puede hablar con su médico (o la persona autorizada a dar recetas) y solicitarnos que hagamos una excepción para cubrir el medicamento. También continuaremos actualizando nuestra Lista de medicamentos en línea en función del cronograma y brindaremos cualquier otra información requerida para reflejar los cambios de medicamentos. (Para obtener más información sobre los cambios que podemos realizar en la Lista de medicamentos, consulte la Evidencia de cobertura en la Sección 6 del Capítulo 5).

## Cambios en los costos de los medicamentos con receta

*Nota:* Si usted participa en un programa que le ayuda a pagar sus medicamentos (“Ayuda adicional”), **es posible que haya información sobre los costos de los medicamentos con receta de la Parte D que no se aplique a su caso.** Le enviamos un documento por separado, que se denomina «Cláusula adicional a la Evidencia de cobertura para las personas que reciben ayuda adicional para pagar los medicamentos con receta» (también denominada «Cláusula adicional para subsidio por bajos ingresos» o «Cláusula adicional LIS»), donde se le informa sobre los costos de sus medicamentos. Si recibe “Ayuda adicional” y no recibió este documento antes del 30 de septiembre, llame al Servicio para los miembros y solicite la “Cláusula adicional LIS”. En la Sección 7.1 de este folleto, encontrará los números de teléfono de los Servicios para los miembros.

Existen cuatro “etapas de pago de los medicamentos”. La cantidad que pague por un medicamento de la Parte D depende de la etapa de pago de los medicamentos en la que se encuentra. (Puede consultar la Sección 2 del Capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura* para obtener más información sobre las etapas).

La siguiente información describe los cambios para el próximo año en las dos primeras etapas: la Etapa del deducible anual y la Etapa de cobertura inicial. (La mayoría de los miembros no llega a las otras dos etapas: la Etapa del período sin cobertura o la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. Para obtener información sobre los costos en estas etapas, consulte las Secciones 6 y 7 del Capítulo 6 de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en <https://www.stanfordhealthcareadvantage.org>. También puede revisar la Evidencia de Cobertura enviada en un correo separado para ver si se ve afectado por otros cambios en los beneficios o los costos. Además, puede llamar a los Servicios para los miembros para pedirnos que le enviemos por correo una *Evidencia de Cobertura*.

### Cambios en la Etapa del deducible

Etapa	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<b>Etapa 1: Etapa del deducible anual</b>	Dado que no tenemos deducible, esta etapa de pago no resulta aplicable en su caso.	Dado que no tenemos deducible, esta etapa de pago no resulta aplicable en su caso.

### Cambios en sus costos compartidos en la Etapa de cobertura inicial

Para saber cómo funcionan los copagos y los coseguros, consulte la Sección 1.2 del Capítulo 6, *Tipos de costos que es posible que deba pagar de su bolsillo por los medicamentos cubiertos* de su *Evidencia de cobertura*.

Etapa	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<p><b>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial</b></p> <p>Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de los medicamentos y <b>usted paga su parte del costo.</b></p> <p>Los costos en esta fila son para un suministro para un mes (30 días) cuando obtiene sus medicamentos con receta en una farmacia de la red que ofrece un costo compartido estándar. Para obtener información sobre los costos de un suministro a largo plazo o los medicamentos con receta para pedido por correo, consulte la Sección 5 del Capítulo 6 de la Evidencia de cobertura.</p> <p>Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de la Lista de medicamentos. Para saber si sus medicamentos han pasado a un nivel diferente, búselos en la Lista de medicamentos.</p>	<p>El costo de un suministro de 30 días obtenido en una farmacia de la red con costo compartido estándar:</p> <p><b>Nivel 1: medicamentos genéricos preferidos:</b> Usted paga \$5 por receta.</p> <p><b>Nivel 2: medicamentos genéricos no preferidos:</b> Usted paga \$15 por receta.</p> <p><b>Nivel 3: medicamentos de marca preferidos:</b> Usted paga \$47 por receta.</p> <p><b>Nivel 4: medicamentos de marca no preferidos:</b> Usted paga \$100 por receta.</p> <p><b>Nivel 5: nivel de medicamentos especializados:</b> Usted paga el 33 % del costo total.</p> <p><b>Nivel 6: medicamentos de atención selecta:</b> Usted paga \$2 por receta.</p> <p>.....</p> <p>Una vez que haya pagado \$5,100 de su bolsillo por medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).</p>	<p>El costo de un suministro de 30 días obtenido en una farmacia de la red con costo compartido estándar:</p> <p><b>Nivel 1: medicamentos genéricos preferidos:</b> Usted paga \$5 por receta.</p> <p><b>Nivel 2: medicamentos genéricos no preferidos:</b> Usted paga \$15 por receta.</p> <p><b>Nivel 3: medicamentos de marca preferidos:</b> Usted paga \$47 por receta.</p> <p><b>Nivel 4: medicamentos de marca no preferidos:</b> Usted paga \$100 por receta.</p> <p><b>Nivel 5: nivel de medicamentos especializados:</b> Usted paga el 33 % del costo total.</p> <p><b>Nivel 6: medicamentos de atención selecta:</b> Usted paga \$2 por receta.</p> <p>.....</p> <p>Una vez que haya pagado \$6,350 de su bolsillo por medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).</p>

## Cambios en la Etapa del período sin cobertura y en la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas

Las otras dos etapas de cobertura para medicamentos (la Etapa del período sin cobertura y la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas) son para personas que necesitan medicamentos más costosos. **La mayoría de los miembros no llega a la Etapa del período sin cobertura o a la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas.** Para obtener información sobre los costos en estas etapas, consulte las Secciones 6 y 7 del Capítulo 6 de la *Evidencia de cobertura*.

### SECCIÓN 3 Cómo decidir qué plan elegir

#### Sección 3.1 – Si desea seguir inscrito en *Stanford Health Care Advantage Platinum*

**Para seguir inscrito en nuestro plan, no es necesario que haga nada.** Si no se registra para un plan diferente ni se cambia a Original Medicare hasta el 7 de diciembre, automáticamente seguirá inscrito como miembro de nuestro plan para el año 2020.

#### Sección 3.2 – Si desea cambiar de plan

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan durante 2020, pero si desea cambiar, siga estos pasos:

##### Paso 1: conozca y compare sus opciones

- Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente.
- *O BIEN*, puede cambiar a Original Medicare. Si cambia a Original Medicare, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, consulte la Sección 2.1 con respecto a una posible multa por inscripción tardía en la Parte D.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, consulte la publicación *Medicare & You 2020* (Medicare y usted 2020), llame a su Programa estatal de asistencia sobre seguros de salud (SHIP) (consulte la Sección 5) o llame a Medicare (consulte la Sección 7.2).

También puede encontrar información sobre los planes de su área mediante el Buscador de planes de Medicare disponible en la página web de Medicare. Visite <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Find health & drug plans” (Buscar planes de salud y medicamentos). **Aquí puede encontrar información sobre costos, cobertura y calificaciones de la calidad de los planes de Medicare.**

Como recordatorio, *Stanford Health Care Advantage* ofrece otros planes de salud de Medicare. Estos otros planes pueden diferir en la cobertura, las primas mensuales y los costos compartidos.



## Paso 2: cambie su cobertura

- Para cambiar a un plan de salud de Medicare diferente, inscríbese en un plan nuevo. Su inscripción en *Stanford Health Care Advantage Platinum* se cancelará automáticamente.
- Para cambiar a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta, inscríbese en el plan de medicamentos nuevo. Su inscripción en *Stanford Health Care Advantage Platinum* se cancelará automáticamente.
- Para cambiar a Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta, debe realizar una de las siguientes opciones:
  - Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Si necesita más información sobre cómo hacerlo, póngase en contacto con los Servicios para los miembros (en la Sección 7.1 de este folleto, encontrará los números de teléfono).
  - *O bien*, póngase en contacto con Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y solicite que cancelen su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## SECCIÓN 4 Plazo para el cambio de plan

Si desea cambiar a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1.º de enero de 2020.

### ¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?

En ciertas situaciones, también se permiten realizar cambios en otros momentos del año. Por ejemplo, las personas que tienen Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, las personas que tienen o han abandonado la cobertura del empleador y las personas que se trasladan fuera del área de servicio pueden realizar un cambio en otro momento del año. Para obtener más información, consulte la Sección 2.3 del Capítulo 10 de la *Evidencia de cobertura*.

Si está inscrito en un plan de Medicare Advantage para el 1.º de enero de 2020 y no está conforme con su elección de plan, puede cambiar a otro plan de salud de Medicare (con o sin la cobertura de medicamentos con receta de Medicare) o bien, cambiar a Original Medicare (con o sin la cobertura de medicamentos con receta de Medicare) entre el 1.º de enero y el 31 de marzo de 2020. Para obtener más información, consulte la Sección 2.2 del Capítulo 10 de la *Evidencia de cobertura*.

## SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa estatal de asistencia sobre seguros de salud (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa gubernamental que cuenta con asesores capacitados en todos los

estados. En *California*, el SHIP se denomina «Programa de asesoramiento y defensa para seguros de salud» (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP).

El *HICAP* es un programa independiente (no se relaciona con ninguna compañía aseguradora ni plan de salud). Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el propósito de brindar asesoramiento sobre seguros de salud, a nivel local y en forma **gratuita**, a las personas que tienen Medicare. Los asesores del *HICAP* pueden atender las preguntas o los problemas que tenga con respecto a Medicare. Podrán ayudarle a comprender las opciones de los planes de Medicare y a responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede llamar al *HICAP* al 1-800-434-0222. Puede obtener más información sobre el *HICAP* en su sitio web (<http://www.aging.ca.gov/>).

## SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. A continuación, se enumeran distintos tipos de ayuda:

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Es posible que las personas con ingresos limitados cumplan con los requisitos para recibir “Ayuda adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta. Si cumple con los requisitos, Medicare podría pagar hasta el 75 % o más de los costos de sus medicamentos, incluso las primas mensuales de los medicamentos con receta, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que cumplan con los requisitos no quedarán supeditadas a un período sin cobertura ni a una multa por inscripción tardía. Muchas personas son elegibles para recibir esta ayuda y no lo saben. Para saber si cumple con los requisitos, llame a cualquiera de las siguientes instituciones:
  - Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
  - A la Administración del Seguro Social al 1-800-772-1213, entre las 7 a. m. y las 7 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 (solicitudes).
  - O bien, a la Oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).
- **Asistencia de costos compartidos para medicamentos con receta para personas con VIH/SIDA.** El Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ayuda a garantizar que las personas elegibles para el ADAP que viven con VIH/SIDA puedan acceder a medicamentos vitales para el VIH. Las personas deben cumplir con ciertos criterios, que incluyen comprobante de residencia del estado y estado del VIH, ingresos bajos según lo definido por el estado y estado de sin seguro o infraseguro. Los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por el ADAP cumplen con los requisitos para la asistencia de costo compartido para medicamentos con receta de la *Oficina del SIDA*, <https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DOA/Pages/OAadap.aspx>. Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al centro de atención del ADAP al (844) 421-7050.

## SECCIÓN 7 ¿Tiene preguntas?

### Sección 7.1 – Cómo recibir ayuda de Stanford Health Care Advantage Platinum

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Comuníquese con nuestro Servicio para los miembros al 1-855-996-8422. (Solo los usuarios TTY deben llamar al: 711). El horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad), desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, y de lunes a viernes (excepto los días feriados) desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre.

#### **Lea su *Evidencia de cobertura de 2020* (describe en detalles los beneficios y los costos para el próximo año)**

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2020. Para obtener más información, consulte la *Evidencia de cobertura de 2020 para Stanford Health Care Advantage Platinum*. La *Evidencia de cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Encuentre una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en <https://www.stanfordhealthcareadvantage.org>. También puede revisar la *Evidencia de Cobertura* enviada en un correo separado para ver si se ve afectado por otros cambios en los beneficios o los costos. Además, puede llamar a los Servicios para los miembros para pedirnos que le enviemos por correo una *Evidencia de Cobertura*.

#### **Visite nuestra página web**

También puede visitar nuestro sitio web en <https://www.stanfordhealthcareadvantage.org>. Como recordatorio, en nuestra página web puede encontrar información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (Directorio de proveedores) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de medicamentos).

### Sección 7.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

#### **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

#### **Visite la página web de Medicare**

Puede visitar el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>). Posee información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarle a comparar los planes de salud de Medicare. Puede encontrar información sobre los planes disponibles en su área

mediante el Buscador de planes de Medicare en la página web de Medicare. (Para obtener más información sobre los planes, visite <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Find health & drug plans» [Buscar planes de salud y medicamentos]).

### **Lea Medicare & You 2020 (Medicare y usted 2020)**

Puede leer el manual *Medicare & You 2020* (Medicare y usted 2020). Cada año, en otoño, se envía este folleto por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este folleto, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.